

**T.C.**  
**SANDIKLI KAYMAKAMLIĞI**  
**İlçe Nüfus Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	<b>Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport, Sürücü Belgesi İle İlgili Ortak Hükümler</b>	<p><b>1- Randevu :</b> Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport, Sürücü Belgesi başvurularında "https://randevu.nvi.gov.tr" internet sitesinden, "Alo 199" çağrı Merkezi, E-Devlet veya NVİ Mobil Uygulama aracılığıyla randevu alınması gerekmektedir.</p> <p><b>2- Ödeme İşlemleri :</b> 2918 Sayılı Kanununun 131. Maddesinin 5. Fıkrası kapsamında alınan Hizmet Bedeli, Değerli Kağıt ve Harç Bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığıyla yapılacaktır.</p> <p><b>3-Fotoğraf :</b> Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport, Sürücü Belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6cm ebatında biyometrik olması gerekir. Fotokopi veya Bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilemez. Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve keskin olmalı, takı, küpe, halka, şapka, renkli camlı gözlük vs aksesuar bulunmamalıdır.</p>	
2	<b>Doğum Tescili</b>	<p>1.Doğum Bildirimini Anne veya Baba yapar. -Doğum tescili doğumu gösteren Resmi Belge (Doğum Raporu) ile yapılır. -Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye'de 30 Gün içinde Nüfus Müdürlüğüne, yurt dışında ise 60 gün içinde Dış Temsilcilığe bildirilmesi zorunludur. -Sağlık kuruluşları ve sağlık kuruluşları dışında sağlık personeli nezaretinde gerçekleşen doğumlar ilgili sağlık birimince bulunulan yer nüfus müdürlüğüne beş (5) iş günü içinde bildirilir. -Sağlık personeli takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimini nüfus müdürlüklerine sözlü beyanla da yapılabilir. Ancak sözlü beyanda mülki idare amirinin emri ile aile hekimlerince beyanların doğruluğunun araştırılması zorunludur</p>	<b>İlgili Memur İle Görüşülmeye Başlandıktan İtibaren 8-10 dk</b>
3	<b>Saklı Nüfus İşlemleri</b>	<p>5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliğinin 17.maddesi gereğince, 1.On sekiz yaşını tamamlayıncaya kadar herhangi bir nedenle aile kütüklerine kaydedilmemiş olan ve yabancı bir devletle vatandaşlık bağı bulunmayan kişiler; ana veya baba, bunların ölmüş olması halinde, varsa kardeşleri ile hısımlığını gösterir tıbbi rapor ibraz etmeleri durumunda aile kütüklerine tescil edilerek Türk vatandaşlığını kazanır.</p> <p>2.Saklı nüfus oldukları iddiasıyla aile kütüklerine tescil için başvuru makamı illerde Valilikler, ilçelerde kaymakamlıklardır.</p> <p>3.Saklı nüfusun tespitine ve tesciline ilişkin usul ve esaslar Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından belirlenir.</p>	<b>Kurumlarla yapılan yazışmaların (Tahkikatların) sonucuna göre tamamlanır.</b>
4	<b>Evlenme Tescili</b>	<p>Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS Evlendirme Bildirimi ile tescil edilir.</p>	<b>Ortalama 3 dk.</b>
5	<b>Boşanma Tescili</b>	<p>5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu ve Nüfus Hizmetleri Kanununun Uygulanmasına İlişkin yönetmeliğinin ilgili maddeleri gereği istenilen belgeler. 1-Aile Mahkemelerinden gelen boşanma kararı.</p>	<b>Ortalama 3 dk.</b>
6	<b>Ölüm Tescili</b>	<p>5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 31.maddesi ve Nüfus Hizmetleri Kanununun Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliğinin 35.maddesi gereği,</p> <p>1-Yurt içinde meydana gelen ölüm olayları kurumlar ve yetkililer tarafından nüfus müdürlüğüne on gün içinde bildirilir.</p> <p>2-Ölüm bildiriminin düzenlenmesine ilişkin bilgiler, Sağlık Bakanlığı veya dış temsilcilikler tarafından on gün içerisinde elektronik ortamda merkezi veri tabanına gönderilir veya tescil edilir. 3-Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen iki tanık ismi ve adresi bildirilir. Kolluk kuvvetlerince yapılacak tahkikat sonucuna göre ölüm tescili yapılır. Tahkikat süresi ortalama 15-20 gündür.</p>	<b>Ortalama 4 dk.</b>

7	<b>Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı</b>	<p>1-Kimlik kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak On beş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır.</p> <p>2-On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı veya basın kartı, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ile son altı ay içerisinde çekilmiş bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.</p> <p>3-Nüfus Müdürlüğüne yapılan inceleme sonucunda başvuran kişinin, kaydın sahibi olup olmadığı hususunda tereddüt oluşması halinde; anne, baba, kardeş, büyükanne ve büyükbaba veya reşit çocuklarından birisi ile müracaat edilir aksi halde Kimlik Tespit Formu düzenlenerek mülki idare amirinin emri ile kolluk kuvvetlerince soruşturma yapılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanması durumunda kişinin başvurusu ile ilgili işlem tamamlanır.</p> <p>4- Kimlik kartı ücreti: 2022 yılı için 37,50 TL dir.(Her yıl değerlendirme oranında arttırılır)</p>	10-15 dk.
8	<b>Sürücü Belgesi</b>	<p>Sürücü belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. Müracaat esnasında gerekli belgeler başvuru işlem türüne göre</p> <p>a) İlk Kayıt b) Yenileme/ Sınıf Ekleme c) Tebdil işlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır bulundurulması gerekmektedir.</p> <p>1-Sağlık Raporu</p> <p>2-Sürücü Belgesi harç bedelinin ve Vakıf bedelinin Bankalara, PTT ve Vergi Dairelerine yatırılması.</p> <p>3-1 adet son altı (6) ay içinde çekilmiş 50x60 ebatlarında Biyometrik fotoğraf</p> <p>4-Biyometrik veri alma işlemi</p> <p>Not: İstenilen belgeler <a href="http://www.nvi.gov.tr">www.nvi.gov.tr</a> internet adresinde detaylı olarak açıklanmıştır</p>	5-10 dk.
9	<b>Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport</b>	<p>1-Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaat etmesi esastır.</p> <p>2- Yedi (7) yaşını tamamlamış her bireyin Biyometrik verisi (Parmak izi) alınacaktır.</p> <p>3-Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve noter onaylı muvafakat belgesi gereklidir.</p> <p>4-Anne veya babadan birisinin yabancı ülke vatandaşı olması halinde noter onaylı muvafakat belgesi gereklidir.</p> <p>5-Pasaport defter bedelinin ve süre harç bedelinin Bankalara, PTT ve Vergi Dairelerine yatırılması.</p> <p>6-Anaokulu ve İlköğretim okulunda öğrenci olanlar için onaylı öğrenci belgesi</p> <p>7-1 adet son altı (6) ay içinde çekilmiş 50x60 ebatlarında Biyometrik fotoğraf</p> <p>8- Biyometrik veri alma işlemi</p>	5-10 dk
10	<b>Adres Beyan</b>	<p>1-Kimliğini ispatlayacak belge ile (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, aile cüzdanı resmi kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik belgesi ve vatandaşlıktan çıkmış olanlar için mavi kart) değişiklik tarihinden itibaren 20 İş günü içerisinde şahsen müracaat edilir.E-Devlet üzerinden de adres beyanı yapılabilir.</p> <p>a) Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrol edilir.</p> <p>b) Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen başka birinin oturduğu tespit edilir ve birlikte oturduğuna dair muvafakat belgesi imzalatılır. Konut boş fakat sistemde adreste oturan başka birilerinin bulunması halinde beyan veren kişinin kendi veya eşi adına Son tarihli Elektrik, su, telefon, doğalgaz faturası veya sözleşmesi. (bunlardan sadece biri) ibraz etmesi gerekmektedir. İşlemi yapan memur şüphe halinde Kolluk Kuvvetlerinden tahkikat yapılmasını ister. Tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç bildirim veya gerçeğe aykırı beyan halinde 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu uyarınca İdari Para Cezası uygulanır. Posta yoluyla adres beyanı yapılamaz.</p> <p>2-Beyanda bulunulan adresin boş olması halinde herhangi bir evrak istenmemektedir</p>	5 dk.
11	<b>Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi</b>	<p>1-5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 44. Maddesinin 5. Bendi gereğince kimlik paylaşım sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği, yerleşim yeri belgesine erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgisinden ve nüfus müdürlüğünden talep etmeksizin Kimlik Paylaşım Sisteminden temin ederler. 2- Kişiler, kendileri ve alt ya da üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini, kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir. Sonucu fiziki veya elektronik ortamda mercii verebilir. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir.(5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 44. Maddesinin 5. Bendi uyarınca.)</p>	3 dk.

12	<b>Tanma</b>	1-Tanımaya; babanın nüfus memuruna, mahkemeye, notere veya konsolosluğa yazılı başvurarak düzenlenen resmi senetle ya da vasiyetnamede belirtilen çocuğun kendisinden olduğunu beyan etmesidir. Tanıma beyanında bulunan kimse küçük veya kısıtlı ise veli veya vasisinin de rızası gereklidir. 2-Babanın Nüfus cüzdanı annenin kimlik bilgileri 3-Anne yabancı uyruklu ise çocuğun doğduğu tarihte annenin medeni halini gösterir usulünü göre onaylanmış belgesinin aslı ve Noter tasdikli türkçe tercümesi. 4-Tanınan çocukların kimlik kartı annesine verilir	12-14 dk.
13	<b>Uluslararası Evlenme Cüzdanı</b>	1-Yerleşim yeri veya diğer adres muhtarlığından alınacak Uluslararası Aile Cüzdanı Talep Belgesi 2-iki'şer adet vesikalık fotoğraf. 3-Değerli kağıt bedeli.	15-20 dk.
14	<b>Mavi Kart</b>	1-Türk vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde mavi kart düzenlenir. 2-Talibini belirten dilekçe, iki adet vesikalık fotoğraf ve yabancı devlet vatandaşı olduğunu gösteren kimlik belgesi veya pasaport 3- Mavi Kart bedeli 2022 yılı için 20.00 TL. olup ücreti naklen Nüfus Müdürlüğüne ödenir. Bu ücret her yıl değerlendirme oranına göre arttırılır.	4-6 dk.
15	<b>İdare Kurulu Kararı ile Yapılan Değişiklikler</b>	5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu GEÇİCİ MADDE 11- (Ek:6/12/2019-7196/61 md.) (1) Kişinin üç yıl içerisinde yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne yazılı olarak başvurması kaydıyla; 21/6/1934 tarihli ve 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3 üncü maddesine aykırı soyadları ile yazım ve imla hatası veya düzeltme işareti kullanılmamasından kaynaklanan anlam değişiklikleri bulunan, genel ahlaka uygun olmayan, toplum tarafından gülünç karşılandığı değerlendirilen ad ve soyadları, mahkeme kararı aranmaksızın, il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilebilir. İl ve ilçe idare kurullarının vereceği karar kesindir. Soyadı değiştirilen erkek ise kendisi ile birlikte varsa karısının ve müracaat tarihinde ergin olmayan çocuklarının da soyadları düzeltilir. Soyadı değiştirilen kadın ise kendisi ile birlikte ergin olmayan evlilik dışı çocukları varsa onların da soyadları düzeltilir. Bu maddede belirlenen sürenin bir katına kadar uzatılmasında Cumhurbaşkanı yetkilidir. 1-Yerleşim yerinin bulunduğu İlçe Nüfus Müdürlüklerine müracaat edilmesi, (Müracaat E-Devlet üzerinden yapılabilir.) 2-Kişinin talebini içeren dilekçenin doldurulması, 3-Dilekçenin İl ve İlçe İdare Kuruluna sunulması	15-20 gün
16	<b>Din Hanesindeki Değişiklik</b>	Kimliği İspatlayacak belge ile müracaat edilir. -Kişi ergin ise beyanına uygun olarak din hanesi değiştirilir veya boş bırakılır -Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte müracaatı gereklidir.	Ortama 4 dakika
17	<b>Evlenme ve Boşanma Sonrasında Kadınların Soyadı Değişikliği</b>	Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. Soyadı önünde önceki soyadını, eşinin soyadını kullanmasına izin verilen kadının evlenmeden önceki soyadını, soyadı ile birlikte önceki soyadını taşıyan kadının eşinin soyadını kullanmak istemisi halinde nüfus müdürlüğüne yazılı beyan alınır. (Dilekçe örnekleri sitede mevcuttur)	-Eş -Boşandığı - Eşinin Ortalama 4 dakika
18	<b>Çok Vatandaşlık</b>	T.C. Kimlik kartı ve usulüne göre onaylanmış diğer ülke vatandaşlığını ne zaman kazandığını gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile ilişkinin yazılı beyanı alınır. (VAT_12)	ortalama 8 dakika
19	<b>Göçmen olarak Vatandaşlığı Alınanların Doğum tarihi ve Doğum yeri</b>	Göçmen olarak Türk Vatandaşlığına alınanlardan doğum yeri ve doğum tarihi hatalı olan kişilerin kayıtları, ilgili maddenin yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren beş yıl içinde usulüne göre onaylanmış doğum belgeleri ile müracaatları halinde, nüfus müdürlüğüne düzeltilir. (Dilekçe örneği sitede mevcuttur.)	Ortalama 8 dakika
20	<b>Evlat edinmede isim değişikliği</b>	İlgili kanun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden önce birlikte veya te başına evlat ediniler çocuk veya erginlerin bu maddenin yürürlüğünü izleyen beş yıl 18 evlat edinmede isim içinde nüfus müdürlüğüne başvurmaları halinde nüfus ortalama 8 dakika değişikliği kaydında ana ve/veya baba adı yada soyadı olarak evlat edinilenlerin ad soyadları yazılır. (Dilekçe örneği sitede mevcuttur.)	ortalama 8 dakika
21	<b>Diğer kurum yazışmaları</b>	İlgili kurumlardan istenen belgeler yasal süresi içinde gönderilir.	Ortalama 15 dakika
22	<b>Diğer Kurumlara Gidecek Olan Evraklar</b>	Her hafta Çarşamba ve Cuma günleri Saat 16.00'da ortalama 20 dakikada evraklar postaya verilir.	Ortalama 20 dakika

**İlk Müracaat yeri**

**İsim:** Serkan GÜR

**Ünvanı:** Şef

**İkinci Müracaat yeri :** İlçe Nüfus Müdürü

**İsim:** Erdal ÖZER

**Ünvanı:** Nüfus Müdürü

**Adres:** Ece Mahallesi Yunusemre Bulvarı No: 7 Sandıklı

**Tel:** 0 272 515 1438

**Fax:** 0 272 5151438

**e-posta:** [sandikli03@nvi.gov.tr](mailto:sandikli03@nvi.gov.tr)